



**INDUSTRIAS GARRA S.A.**  
**POLIG.IND. EITUA N° 14**  
**48240 BERRIZ (VIZCAYA)**  
**SPAIN**  
**Tel. 00 34 946824144**  
**Fax.00 34 946824287**  
**e-mail: garra@garra.es**  
**www.garra.es**

## **POLITICA DEL SISTEMA**

La dirección de Industrias Garra S.A. asume como objetivo estratégico de su política de gestión empresarial, la necesidad de asegurar que los productos y servicios cumplen con criterios de calidad exigidos, así como la mejora permanente de todos sus procesos, productos y servicios.

La política del sistema debe ser un marco de referencia para establecer y revisar la evaluación de riesgos y oportunidades, y el establecimiento de objetivos. Ello conlleva:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas (clientes, proveedores, instituciones, trabajadores...), proporcionando un servicio altamente competitivo y eficaz.
- Garantizar la participación, colaboración y formación de todos los trabajadores en el desarrollo e implantación del sistema haciéndoles conscientes de que la responsabilidad en la gestión incumbe a todo el conjunto de Ind. Garra S.A.
- Obtener una elevada fiabilidad y mejora continua en el cumplimiento de la fiabilidad de los suministros, plazos de entrega, objetivos y requisitos establecidos.
- Que todo el personal de la empresa conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios necesarios, y que los fallos o errores cometidos sirvan para determinar y eliminar sus causas, evitando así su repetición en el futuro.

La política se encuentra sujeta a revisión periódica para asegurar su mejora continua, su continua adaptación a las circunstancias de la organización y garantizar que sea conocida, entendida y aplicada a todos los niveles.

Fecha: 26/04/2018

Firma:

